

HCDMena

Human Capital Development Mena LTD



www.hcdmena.com



حول شركة

HCDMena



www.hcdmena.com

حول الشركة

شركة **HCDMena** هي شركة بريطانية لديها فروع في عدة دول، وفرعها الرئيسيين في المملكة الأردنية الهاشمية والعراق، ولديها وعدد من الشركاء المحليين في دول مجلس التعاون الخليجي واليمن وفلسطين. وقد عملت الشركة على تنفيذ عدد من المشاريع المتميزة في هذه المناطق. كما تعمل **HCDMena** كمؤسسة متخصصة في تنمية رأس المال البشري والخدمات الاستشارية والتدريب والتوظيف وخدمات التطوير التنظيمي.

وباعتبارنا مؤسسة رائدة نعمل في مجموعة واسعة من القطاعات، حيث يضم فريقنا نخبة من العاملين في مجالات وتخصصات متعددة، ويتميز بقدرته الاستثنائية على الابتكار بوضع استراتيجيات واضحة وحلول متخصصة تتوافق مع احتياجات عملائنا.

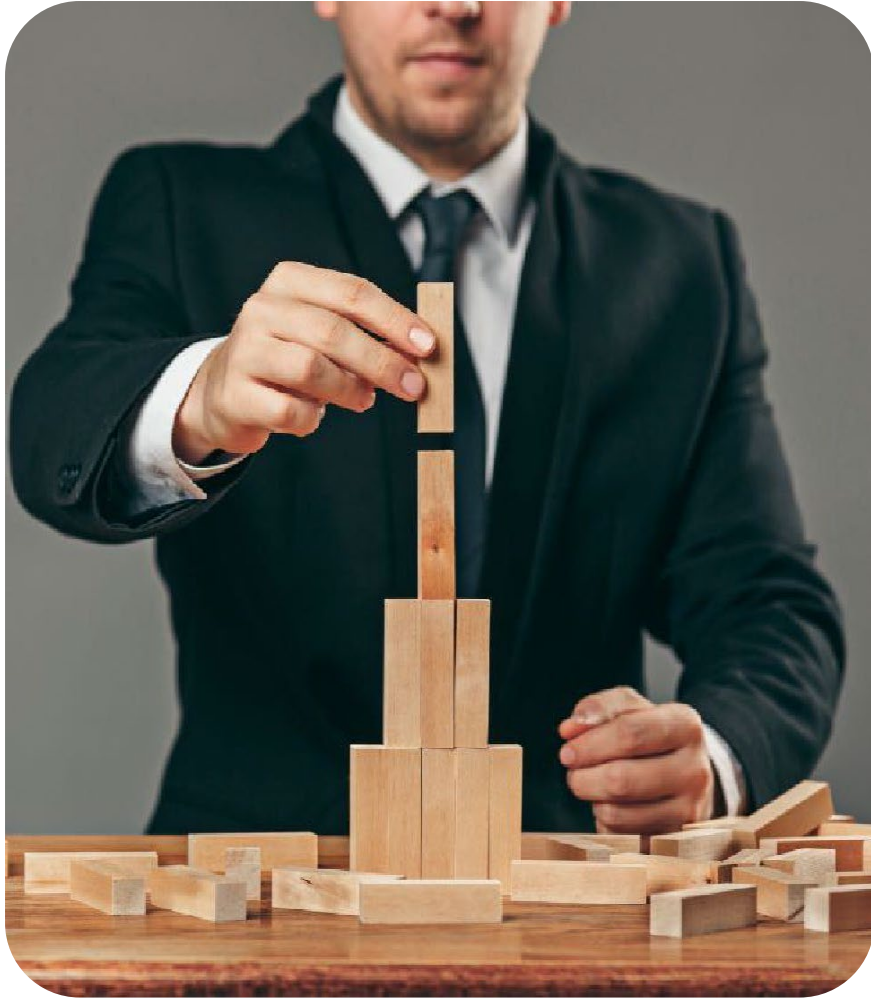
كما نساعد عملائنا على تحقيق النجاح في مجالات تخصصهم عبر تمكينهم من تطوير أدائهم واستغلال الفرص على النحو الأمثل.

الرسالة

نسعى إلى تقديم الخبرات التي اكتسبناها من تجارب الشركات العالمية الرائدة، لنصبح الوجهة الأولى للعملاء الذين يبحثون عن الدعم في النواحي التشغيلية والاستراتيجية، وتتمحور ثقافة العمل في HCDMena حول تقدير الموظفين وبناء علاقات تقوم على الاحترام والثقة المتبادلة، فضلاً عن تعزيز روح الزمالة والابتكار والإبداع. كما ندرك مسؤوليتنا الاجتماعية ودورنا في تعزيز بناء القدرات وتبادل المعرفة في المجتمع.

الرؤية

أن نكون الخيار الأول للعملاء في مجال الاستشارات والتدريب والتوظيف في الوطن العربي.



التميز

الإيجابية

القيمة المضافة

القيادة

التزام



الترجمة

التحول الرقمي

التوظيف

التدريب

الاستشارات

رقمنة البيانات

التقييم
السيكومتري

التطوير
المهني

التطوير
القيادي

أبحاث
السوق

تقييم
الأعمال

رقمنة مسارات
العمل

الاختبارات
الفنية

التدريب
التخصصي

التكامل
الثقافي

التطوير
المؤسسي

تنمية
رأس المال
البشري

ربط الدوائر
بنظام موحد

المقابلات

تدريب
المهارات
الشخصية

دراسات
الأجور

تطوير
الأنظمة

الفعالية
المؤسسية

التحقق
المرجعي

إدارة الأداء

الفعالية
المؤسسية

تنمية رأس المال البشري



ندرك أن الشركات تعمل في سوق متغير باستمرار، حيث تتلاشى الحدود التقليدية بين الإدارات لتتوجه نحو العمل ضمن شراكات تهدف لدعم ثقافة محفزة ومثمرة.

كما نؤمن بأن الاعتراف بهذا التحول الثقافي والتأقلم معه خطوة ضرورية لضمان نجاح الأعمال في القطاعين العام والخاص.

فالوظائف التقليدية تتغير في وقتنا الراهن، ولا بد لنا من مواكبة هذه التغيرات للحفاظ على وتيرة تعلم وتطور ترتقي إلى سرعة هذه التحولات الهائلة والمستمرة.

التطوير القيادي

- 01 الرؤية والتوجه الاستراتيجي
- 02 الاستدامة
- 03 برنامج القيادة
- 04 التقييم القيادي
- 05 بناء القدرات
- 06 التدريب الإداري
- 07 التمكين

يمر الموظفون بمراحل تصاعدية من التطور القيادي على مدار حياتهم المهنية، وعادةً ما يكتسبون خبرات متنوعة مع ظهور احتياجات جديدة مرتبطة بالعمل، فتشكل هذه التجارب وعي الموظفين تجاه عمليات العمل وتعزز مستويات ثقتهم في قدرتهم على التعامل بفعالية مع هذه التعقيدات المتزايدة.

ويرتقي الموظفون إلى مناصب قيادية حينما يبرهنون على تمتعهم بمستويات عالية من الكفاءة في العديد من الوظائف والمواقف الصعبة في العمل.

وقد أثبت هذا النهج القائم على الخبرة في تنمية المهارات القيادية فعالية كبيرة؛ ومع ذلك، يمكن تحسينه من خلال تطبيق نهج أكثر تنظيماً وتوجيهاً.

الفعالية المؤسسية

تهدف الفعالية المؤسسية بشكل رئيسي إلى ضمان تحقيق النتائج النهائية المرجوة والأهداف.

وترتبط الفعالية بهذا المعنى بثلاث ركائز أساسية للمؤسسة: الثقافة ورأس المال البشري والبنية التحتية، وتتمتع شركة **HCDMena** بخبرة كبيرة في تحديد مجالات التميز المؤسسي والارتقاء بالأعمال إلى مستويات أفضل باتباع أحد المنهجيات الأربعة المذكورة

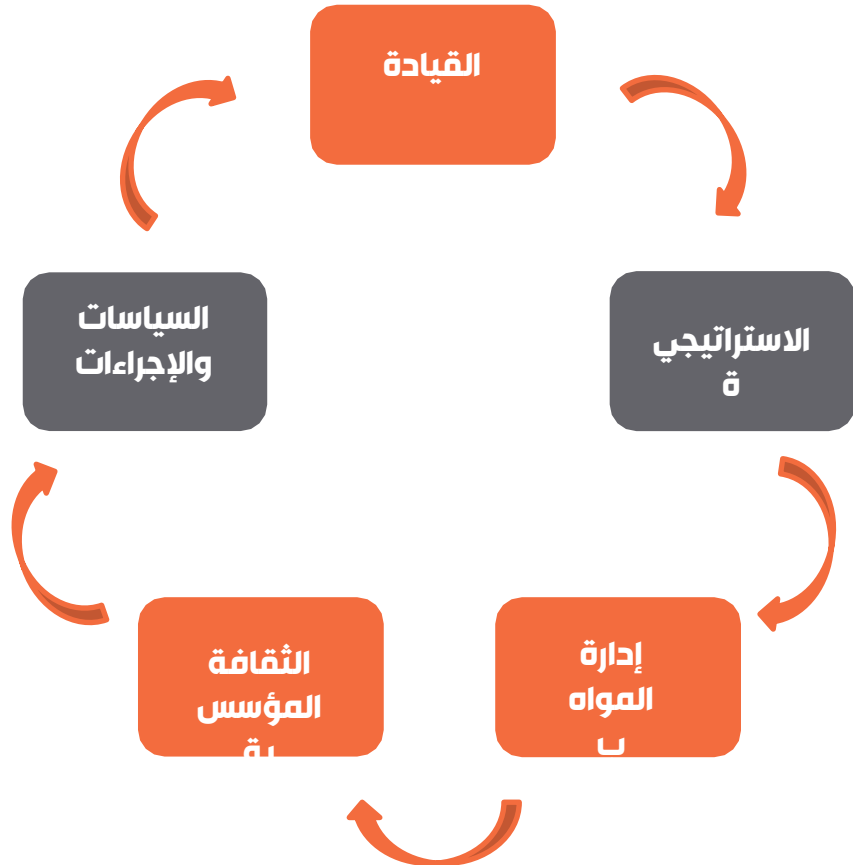
أدناه:

منهجية الهدف

منهجية موارد النظام

منهجية المجموعة الاستراتيجية

منهجية العمليات



التطوير المؤسسي



يُعدّ التطوير المؤسسي البنية التحتية التي تسمح للمؤسسة بالعمل بشكل منهجيّ. فلا بد أن تعكس هذه البنية التحتية رؤية ورسالة وقيم المنظمة، كما أنها تمثل معيار الأداء الثقافي. ويقوم التركيز الأساسي لهذا المفهوم على العلاقات بين الأفراد والجماعات، بحيث نرسي بينهم روح من التعاون والتآزر من أجل العمل في تناغم يضمن تقدّم المنظمة وتطورها.

التكامل الثقافي

ندرك في HCDMena أن العولمة تحول العالم إلى قرية صغيرة في وقتنا الراهن.

ونتيجة لذلك، تشكل الحساسية الثقافية مصدر قلق للكثيرين مع اجتماع أشخاص ينتمون إلى خلفيات ثقافية واجتماعية مختلفة للعمل سوياً ضمن بيئة عمل واحدة.

فنحن ندرك أن التحدي الحقيقي يكمن في قدرتنا على تحقيق التوازن لدى الموظفين من حيث التكيف مع ثقافة الشركة في بيئة العمل دون التخلي عن هويتهم الثقافية في الوقت عينه.

وتتعامل HCDMena مع مسألة التكامل الثقافي بأساليب متعددة وعلى مستويات مختلفة من خلال تصميم برامج لمساعدة الأشخاص على الانتقال إلى الثقافة الجديدة للشركة والتألف مع قيمها ومبادئها.

إدارة التغيير

قيم الشركة

إدارة التنوع

تطوير الأنظمة

تسمى عملية بناء وصيانة نظم المعلومات وتطوير النظم أو تحليل وتصميم النظم، ويوضح هذا الرسم البياني أن العملية تشمل جميع المكونات الخمسة لنظام المعلومات، وتتطلب هذه العملية المعرفة التجارية والمهارات الإدارية بالإضافة إلى المعرفة التقنية.

نساعد عملائنا على تقييم أنظمتهم وتطويرها ودمجها ضمن أعمالهم، كما نقدم لهم الدعم في التحوّل إلى الأتمتة وبيئة العمل غير الورقية.

وبالإضافة إلى ما سبق، نساعد مجتمعنا في اقتراح وتقديم السياسات العامة التي تهدف إلى تعزيز مساهمتنا ومسؤولياتنا تجاه جميع أفراد هذا المجتمع.

01 منصة تكنولوجيا المعلومات

03 نظام إدارة التعلم

05 السياسات العامة

07 تكامل الأنظمة

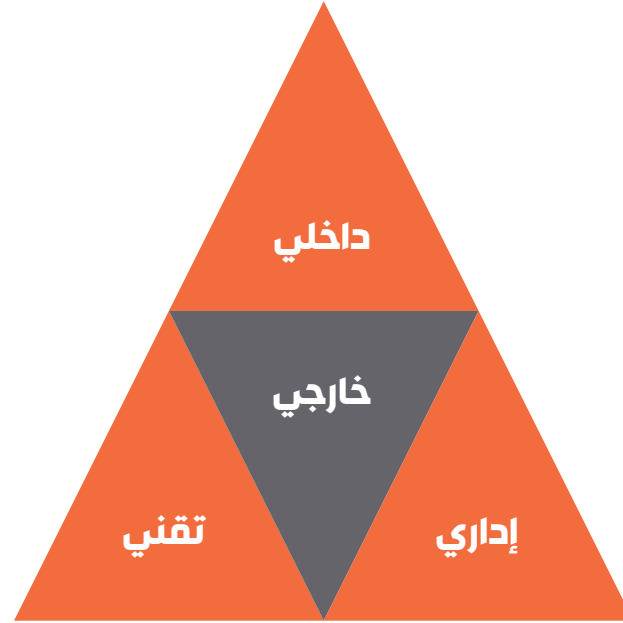
02 نظام إدارة الموارد البشرية

04 التعلم الإلكتروني ومتغيراته

06 الأتمتة



تتزايد أهمية إدارة الأداء كعامل أساسي في إدارة الإنتاجية في العمل، وبالتالي كعامل مساهم في نجاحه بشكل عام. وفي عالم المنافسة المحتدمة الذي نشهده اليوم، لم يعد استخدام الموارد بكفاءة مجرد رفاهية؛ حيث تساعد أدوات إدارة الأداء الشركات على مواءمة الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للأعمال مع الأهداف الفردية. فحن في **HCDMena** نواكب عملائنا طوال رحلتهم لضمان إدارة الأداء بشكل متميز، مع الحرص على استمتاعهم بالعملية والحد من أيّ تحديات غير متوقعة.



ندرك في شركة HCDMena أن التوظيف وعملية الاختيار هما وظيفتان مهمتان لإدارة الموارد البشرية، فالغرض من التوظيف هو تحديد القوى العاملة المناسبة لتلبية متطلبات الوظيفة. وتشمل خدماتنا العثور على الموظفين المحتملين واستقطابهم وتطويرهم من أجل التقدم للوظائف في مؤسسة معينة. بالإضافة إلى ذلك، نقدم الدعم في عملية الاختيار ومعرفة المرشح المؤهل للوظيفة. كما نساهم استقطاب العدد والنوع اللازمين من الأشخاص لضمان استمرارية عمل المنظمات، وبالتالي فإن التوظيف يعمل كحلقة وصل بين من يقدمون الوظائف والباحثين عنها.



نؤمن في HCDMENA بأن التدريب هو الاستثمار الحقيقي في رأس المال البشري، والذي يعدّ أحد أهم مكونات النجاح المؤسسي واستدامته. فالمؤسسات التي تدرك قيمة تطوير كوادرها، هي المؤسسات القادرة على مواكبة التغير، والتأقلم مع تحديات المستقبل بثقة وكفاءة.

ننظر إلى التدريب على أنه رحلة تطوير متكاملة، تتجاوز حدود نقل المعرفة إلى بناء المهارات وصقل السلوكيات وتعزيز التفكير الإبداعي والقيادي لدى الأفراد. ومن هذا المنطلق، نعمل على تصميم وتنفيذ برامج تدريبية عالية الجودة، تستند إلى تحليل احتياجات دقيق وتقدم بأساليب تفاعلية حديثة تضمن تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء الفردي والمؤسسي.

في HCDMENA نرى أن تنمية رأس المال البشري ليست خياراً، بل ضرورة استراتيجية تمكن المؤسسات من تحقيق رؤاها وأهدافها بكفاءة وفعالية، وتجعل من التدريب حجر الأساس في بناء بيئة عمل قادرة على الابتكار والنمو المستدام.



الخدمات التي تقدمها دائرة التدريب :

تقدم HCDMENA حزمة متكاملة من الخدمات والأنشطة التدريبية المصممة لتلبية احتياجات المؤسسات والأفراد على حد سواء، من خلال:

- ✓ الدورات القصيرة المتخصصة التي تركز على تطوير المهارات الفنية والإدارية الحديثة.
- ✓ الدبلومات المهنية المعتمدة محلياً ودولياً، والمصممة وفقاً لمتطلبات سوق العمل.
- ✓ الاستشارات التدريبية للمؤسسات وتشمل إعداد الخطط السنوية، وتحليل الاحتياجات، وتقييم أثر التدريب.
- ✓ تنفيذ الخطط التدريبية المؤسسية بالتعاون مع الشركات، وتوفير مدربين وخبراء مختصين.
- ✓ إدارة البرامج التدريبية من الألف إلى الياء (تخطيط، تنظيم، متابعة، وتقييم).
- ✓ تصميم برامج بناء القدرات الموجهة للكوادر الإدارية والطبية والتعليمية وغيرها.
- ✓ برامج تطوير القادة وإعداد الصف الثاني من القيادات لضمان استدامة الأداء المؤسسي.
- ✓ ورش عمل تطبيقية وتفاعلية تركز على الممارسة العملية ونقل الخبرة الواقعية.
- ✓ خدمات التقييم والمتابعة بعد التدريب لقياس مدى التحسن في الأداء وتحقيق الأهداف التدريبية.



تتنوع الدورات التدريبية في HCDMena على المجالات التالية :



القيادة والإدارة

- ✓ القيادة الاستراتيجية وبناء فرق العمل
- ✓ مهارات اتخاذ القرار وحل المشكلات
- ✓ إدارة التغيير والتطوير المؤسسي
- ✓ التخطيط وإدارة الوقت بفعالية إدارة الأداء
- والتميز الإداري

الموارد البشرية والتطوير المؤسسي

- ✓ اعداد وتطوير سياسات الموارد البشرية
- ✓ التحليل الوظيفي وإعداد الوصف الوظيفي
- ✓ تقييم الأداء وبناء المسارات الوظيفية
- ✓ تخطيط القوى العاملة وإدارة المواهب
- ✓ التدريب والتطوير وإدارة الكفاءات

المالية والإدارة

- ✓ المحاسبة لغير المحاسبين
- ✓ إعداد الموازنات وإدارة التكاليف
- ✓ التدقيق الداخلي والرقابة المالية
- ✓ مهارات التفاوض والعقود
- ✓ إدارة المشتريات والمخزون

المهارات الشخصية والسلوكية

- ✓ مهارات الاتصال والتواصل الفعال
- ✓ الذكاء العاطفي في بيئة العمل
- ✓ خدمة العملاء والتميز في التعامل
- ✓ مهارات العرض والإلقاء
- ✓ إدارة الضغوط والعمل ضمن الفريق

الجودة والتميز المؤسسي

- ✓ إدارة الجودة الشاملة (TQM)
- ✓ معايير التميز المؤسسي EFQM
- ✓ التحسين المستمر وإدارة العمليات
- ✓ ضبط الجودة في الخدمات والإنتاج
- ✓ إعداد الأدلة والإجراءات التشغيلية

التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

- ✓ استراتيجيات التسويق
- ✓ مهارات البيع الحديثة
- ✓ إدارة علاقات العملاء (CRM)
- ✓ التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- ✓ سلوك المستهلك واستراتيجيات الإقناع
- ✓ إدارة صفقات البيع

الصحة والسلامة والمهنية

- ✓ مبادئ السلامة والصحة المهنية
- ✓ إدارة المخاطر في بيئة العمل
- ✓ الإسعافات الأولية في بيئة العمل

التحول الرقمي والتقنيات الحديثة

- ✓ مفاهيم التحول الرقمي وإدارة التغيير التكنولوجي
- ✓ الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل
- ✓ تحليل البيانات واتخاذ القرار المبني على المعلومات
- ✓ أتمتة العمليات وتحسين كفاءة الأداء
- ✓ الأمن السيبراني وإدارة أمن المعلومات
- ✓ تطبيقات التحول الرقمي في القطاعين العام والخاص

التسويق الرقمي والإعلام الحديث

- ✓ استراتيجيات التسويق الرقمي وإدارة الحملات الإعلانية.
- ✓ التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي (Social Media Marketing).
- ✓ كتابة المحتوى الإبداعي والتسويقي (Content Creation & Copywriting)
- ✓ تحسين محركات البحث (SEO) وإدارة الإعلانات المدفوعة (Google Ads & Meta Ads)
- ✓ تحليل البيانات الرقمية وقياس الأداء التسويقي.

تتميّز **HCDMENA**، بأساليب تفاعلية وعملية تضمن تحقيق أقصى استفادة للمشاركين:

التدريب أونلاين مباشر: جلسات تفاعلية مع المدرب، تشمل النقاشات المباشرة، الإجابة على الاستفسارات، وتطبيق الأنشطة العملية.
التدريب الوجيه (حضورى): يوفر تجربة تعليمية غنية بالممارسة والتفاعل المباشر مع المدرب والزملاء.

أساليب التدريب المتنوعة تشمل:

المحاضرات لعرض المفاهيم الأساسية والمعرفة النظرية.

الأنشطة العملية لتطبيق المهارات وتثبيت التعلم.

دراسات الحالة (Case Study) لتحليل المواقف الواقعية واكتساب حلول عملية.

جلسات العصف الذهني (Brainstorming) لتعزيز الإبداع وتشجيع تبادل الأفكار بين المشاركين.

بهذه الآلية، نضمن أن يكون التدريب ليس مجرد نقل معلومات، بل تجربة تعليمية شاملة ترفع الكفاءة، تعزز المهارات، وتدعم التطور المستمر للمشاركين.

نفخر في **HCDMENA** بأن برامجنا التدريبية معتمدة من أبرز الهيئات الدولية، مما يضمن جودة عالية ومعايير عالمية في التدريب وتنمية المهارات معتمدين من :
يضمن استمرار تطوير المشاركين مهنيًا ، ويتيح لهم توثيق ساعات تدريبية معتمدة لتعزيز مساراتهم المهنية



ACTD (American Council for Training and Development)

يتيح هذا الاعتماد للمشاركين الحصول على تدريب معترف به دولياً وفق أعلى معايير التدريب المهني.



هذه الاعتمادات تعكس التزام **HCDMENA** بتقديم برامج تدريبية موثوقة،
فعّالة، ومتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية في تطوير رأس المال البشري.

الترجمة

تقدّم شركتنا خدمات الترجمة الاحترافية لعملائنا بمساعدة فريق يضم عشرات الخبراء في المعارف والمجالات، وبالتالي توفير مجموعة واسعة من خدمات الترجمة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.

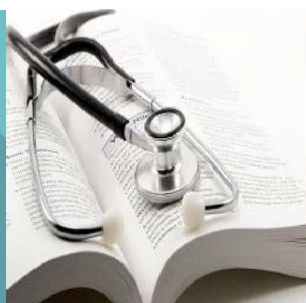
وتتضمن عملية الترجمة لدينا مستويات متعددة من مراقبة الجودة والتحرير، كي نقدّم لعملائنا نسخة نهائية متكاملة من الخدمة.



الترجمة التجارية



الترجمة القانونية



الترجمة الطبية



الترجمة الاحترافية



ترجمة المسلسلات
والأفلام



الترجمة الفورية



التحرير



التحول الرقمي هو تغيير نموذج الأعمال من الأساليب الكلاسيكية إلى التكنولوجيا الرقمية. وتقدم شركتنا رؤية احترافية لعملائها في مجال التحول الرقمي بمساعدة مختصين في كلا الجانبين من عملية التحول؛ رقمنة البيانات ورقمنة مسارات العمل. كما نساعد عملاءنا على اكتشاف مجالات التحول ونرافقهم في رحلة التحول لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة وتقليل المخاطر التشغيلية.



تقدم **HCDMena Media** حلولاً متكاملة في مجالات التسويق والاتصال والإعلام الرقمي، لمساعدة المؤسسات والشركات على تعزيز حضورها وبناء علاقات فعالة مع جمهورها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

تشمل خدماتنا إعداد الاستراتيجيات التسويقية وخطط الاتصال، وبناء الهوية الرقمية، وإدارة منصات التواصل الاجتماعي، وتنفيذ الحملات التسويقية الرقمية. كما نوفر خدمات صناعة المحتوى الإبداعي والتسويقي، والتصميم الجرافيكي، وإنتاج الفيديو والوسائط المتعددة.

ونقدم خدمات الإعلان الرقمي عبر مختلف المنصات، إلى جانب العلاقات العامة والاتصال المؤسسي، وإدارة السمعة، والتغطيات الإعلامية، وتنظيم الفعاليات والمؤتمرات.

كما تشمل خدماتنا تطوير المواقع الإلكترونية، وتحسين محركات البحث (SEO)، والتسويق عبر البريد الإلكتروني، وأتمتة العمليات التسويقية، إضافة إلى حلول التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات وقياس الأداء.

ونوفر كذلك خدمات التدريب والاستشارات المتخصصة في مجالات التسويق والإعلام والاتصال وصناعة المحتوى، بما يساهم في بناء قدرات المؤسسات وتحقيق نمو مستدام.

في HCDMena، اسمنا هو منهجيتنا — نهج من 7 مراحل تمثل كل مرحلة منها حرفاً يعكس جوهر رحلتنا مع عملائنا: "نستمع إلى احتياجاتكم، نوضح أهدافكم، نشخص الوضع الحالي، نرسم الحلول الاستراتيجية، ننفذ بدقة، ننهي القدرات، ونوائم كل شيء مع رؤيتكم طويلة المدى."

وهو نهج متكامل يضمن فهمًا عميقًا، وحلولًا عملية، واستدامة حقيقية للأثر.



Hear
(الاستماع)

Clarify
(التوضيح)

Diagnose
(التشخيص)

Map
(التخطيط)

Execute
(التنفيذ)

Nurture
(التمكين)

Align
(المواءمة)

H - التفاعل والاستماع

البدء بالاستماع الفعال لبيئة العميل ونقاط الألم والتطلعات. تشمل هذه المرحلة الاجتماعات الأولية، ومقابلات أصحاب المصلحة، وفهم رؤية المنظمة وتحدياتها.

C - تحديد الاحتياجات

العمل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتوضيح نطاق المشروع والأهداف الأساسية ومؤشرات النجاح. تضمن هذه المرحلة المواءمة بين توقعات العميل ومتطلبات مهمة الاستشارة.

D - التقييم والتحليل

إجراء تشخيص معمق باستخدام أدوات جمع البيانات، وتحليل الفجوات، ونماذج النضج، والمقارنات المرجعية. الهدف هو تحديد الأسباب الجذرية وليس الاكتفاء بعلاج الأعراض، وتقديم صورة واضحة عن الوضع الحالي.

M - تصميم الحلول

تطوير خطط وأطر وهياكل وسياسات استراتيجية. تشمل هذه المرحلة تصميم التدخلات مثل أطر الكفاءات، وهياكل الرواتب، ونماذج الحوكمة، أو أنظمة الأداء.

E - التنفيذ

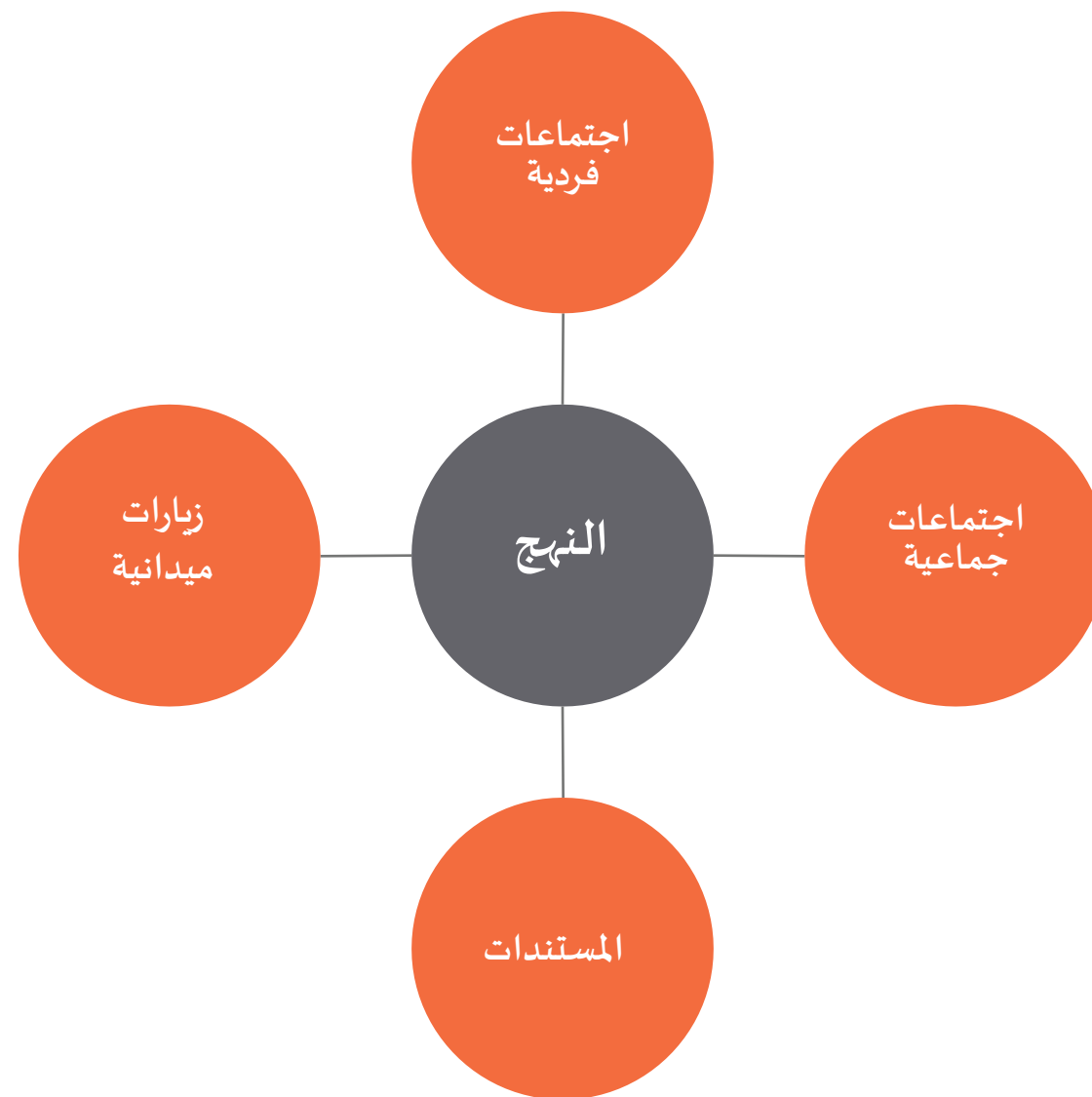
تطبيق الحلول المتفق عليها، بما يشمل الدعم العملي للتنفيذ، وتكامل الأنظمة، وجلسات التدريب، وتنفيذ المبادرات التجريبية مع مؤشرات أداء قابلة للقياس.

N - بناء القدرات

الاستثمار في الأفراد والعمليات من خلال برامج بناء القدرات، ونقل المعرفة، وأدوات التطوير المستمر لترسيخ التغيير.

A - المواءمة

ضمان توافق الأنظمة والسلوكيات الجديدة بشكل كامل مع التوجه الاستراتيجي للمنظمة. تقييم الأثر، وتوفير حلقات التغذية الراجعة، ودعم المواءمة والاستدامة على المدى الطويل.





عبدالله الهاشمي
المدير المفوض لمكتب العراق

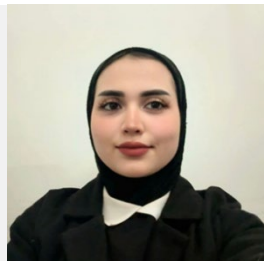


طارق حماد
المدير العام لشركة HCDMena

فريقنا الرئيسي



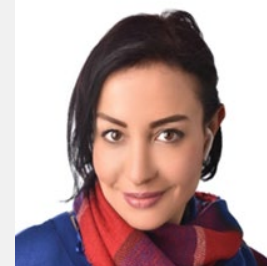
لؤي عودة
استشاري أول – مسؤول مشاريع



زهراء شاكر
مختص - توظيف



نبأ أحمد
مديرة تطوير الأعمال والتوظيف



دعاء حماد
أخصائية التسويق الرقمي



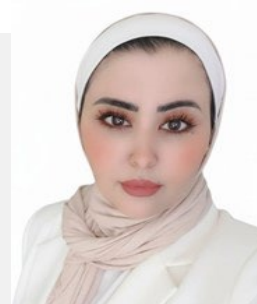
زهراء اكرم
مديرة حسابات



سري خالد
مختص – موارد بشرية



ميس العبدلي
استشاري – مواقع التواصل الاجتماعي



بيان أبو كويك
مختص التدريب



لانا الغرابات
مسؤولة موقع إلكتروني



طارق حماد | المدير العام للشركة

طارق حماد هو المؤسس والمدير العام لشركة HCDMena مع خبرة كبيرة في تطوير الأعمال وبناء القدرات، إلى جانب سجل حافل بالنجاحات في مختلف القطاعات مثل خدمات الموارد البشرية والتدريب والتطوير.

فضلاً عن تمتعه بمهارات متميزة في مجالات التفاوض وتخطيط الأعمال والتوظيف الفني وسياسات الموارد البشرية والفحص، بالإضافة إلى خبرته في تطوير الأعمال.

وهو حاصل على ماجستير إدارة الأعمال ومتخصص في إدارة الموارد البشرية من معهد نيويورك للتكنولوجيا.

وهو شريك في HCDMena بصفته المدير الإداري لتطوير الأعمال وبناء القدرات.



عبدالله الهاشمي | المدير المفوض لمكتب العراق

عبد الله الهاشمي هو المدير المفوض لشركة البوابة الهاشمية () ، ويتمتع بخبرة واسعة في إدارة الأعمال التي تتنوع بشكل كبير عبر الصناعات، خصوصاً؛ الأجهزة المنزلية الكهربائية، أنظمة الاتصالات، مجالات الاستيراد والتصدير.

يمتلك مهارات قيادية متميزة تمكن القوى العاملة في الشركة من تحقيق الربحية. بالإضافة إلى مهاراته المتميزة في مجالات التفاوض وبناء العلاقات وتخطيط وتطوير الأعمال.

وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الأعمال الدولية والإدارة من جامعة كوفنتري في المملكة المتحدة.



لؤي عودة | استشاري أول

لؤي عودة هو استشاري أول في HCDMena ويتمتع بخبرة تمتد إلى 12 سنة في هندسة العمليات وإدارة مراقبة الجودة وإدارة المشتريات وإدارة المشاريع.

تشمل خبرة السيد لؤي القطاعات الخاصة وغير الحكومية، حيث عمل في مشاريع مختلفة في مجال التطوير المؤسسي والحوكمة المؤسسية والعائلية وتعزيز إدارة الموارد البشرية وسلم الدرجات والرواتب ودراسات الجدوى ودراسات السوق وتقييم الشركات، فضلاً عن العديد من الخدمات الأخرى داخل وخارج الأردن.

وهو حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم، وتحديداً في الهندسة الكهربائية، مما ساهم في نجاحه المهني.



بيان أبو كويك | مختص التدريب

هي مسؤولة تدريب وتنسيق برامج تدريبية ذات خبرة تمتد لأكثر من 4 سنوات في تصميم وتنفيذ وتقييم البرامج التدريبية. تتخصص بيان في تصميم المواد التدريبية، بناء القدرات، وإدارة اللوجستيات التدريبية، مما يضمن تنفيذ البرامج بكفاءة وتحقيق أهداف المؤسسة.

نسقت بيان بنجاح عدة برامج تدريبية، متابعة مشاركة المتدربين، وتقييم نتائج التدريب، وتحسين تجربة التعلم لتحقيق نتائج قابلة للقياس.



دعاء حقاد | أخصائية التسويق الرقمي وصناعة المحتوى

دعاء حقاد هي أخصائية تسويق رقمي وكاتبة محتوى تمتلك خبرة تمتد لأكثر من 15 عاماً في إدارة المنصات الرقمية وتطوير المحتوى على مواقع التواصل الاجتماعي. خلال مسيرتها المهنية عملت على بناء حضور رقمي فعال للجهات التي تتعاون معها، من خلال تخطيط المحتوى، وإدارة الحملات الرقمية، وصياغة رسائل واضحة تراعي طبيعة الجمهور وأهداف المؤسسات.

بصفتها أخصائية التسويق الرقمي في ، تساهم دعاء في وضع وتنفيذ استراتيجيات التسويق الرقمي التي تعزز حضور المؤسسة على المنصات المختلفة، كما تعمل على إدارة المحتوى وتطويره بما ينسجم مع رؤية الشركة وخدماتها في مجال تطوير الموارد البشرية. وتشمل مهامها التخطيط للمحتوى، وإدارة الحملات على وسائل التواصل الاجتماعي، ومتابعة أداء المنصات وتحليل تفاعل الجمهور بهدف تحسين النتائج وتحقيق تأثير ملموس.

تجمع دعاء في عملها بين الخبرة في الإعلام الرقمي وفهم متطلبات التسويق المؤسسي، ما يساعدها على تحويل الأفكار والخدمات إلى محتوى واضح ومؤثر يصل إلى الجمهور بطريقة مهنية ومتوازنة، ويدعم بناء صورة رقمية قوية للمؤسسات.



لانا الغرابات | مسؤولية موقع إلكتروني

لانا الغرابات مسؤولية موقع إلكتروني متخصص في ضمان الجودة، تتمتع بدقة عالية في العمل وخبرة عملية في إدارة المواقع الإلكترونية، ومراقبة الأنظمة، واختبار البرمجيات.

مسؤولية عن ضمان الأداء الأمثل للموقع، وصيانة محتواه، وإجراء اختبارات شاملة لضمان وظائفه وسهولة استخدامه وتوفير تجربة مستخدم عالية الجودة. تمتلك مهارات عالية في تحديد المشكلات، والإبلاغ عن الأخطاء، والتعاون مع فرق التطوير لتحسين موثوقية النظام وكفاءته



نبأ احمد | مديرة تطوير الأعمال والتوظيف

مديرة تطوير الأعمال والتوظيف بخبرة تزيد عن 5 سنوات في السوقين الأردني والعراقي، متخصصة في بناء الشراكات الاستراتيجية، استقطاب الكفاءات، وتطوير حلول الأعمال التي تدعم نمو المؤسسات وتحقيق أهدافها. حاصلة على درجة البكالوريوس في الحقوق، وأتمت بخبرة في إدارة علاقات العملاء وتطوير فرص الأعمال



زهراء شاكر | مختص – توظيف

زهراء شاكر مهندسة اتصالات ومختصة توظيف في
بخبرة في استقطاب الكفاءات وإدارة عمليات التوظيف. تتميز بمهارات قوية في التعامل مع العملاء وبناء
علاقات مهنية فعّالة، وفهم متطلبات سوق العمل بشكل دقيق، وتقييم المرشحين بما يتوافق مع احتياجات الشركات.



سرى خالد | متخصصة في الموارد البشرية

سرى خالد، متخصصة في الموارد البشرية، تمتلك خبرة في شؤون التوظيف والتدريب والأعمال الإدارية. حاصلة على درجة البكالوريوس في هندسة الحاسوب، وتعمل حالياً على تطوير مهاراتها في إدارة الموارد البشرية ودعم بيئة العمل التنظيمية. تتميز بالدقة، والقدرة على التنسيق، وبناء علاقات مهنية فعالة، مع اهتمام مستمر بتطوير الكفاءات وتحسين الأداء المؤسسي.



زهراء اكرم | مديرة حسابات

مهندسة طاقة وطاقات متجددة تمتلك خبرة مهنية في إدارة الحسابات والتواصل مع العملاء ضمن قطاع التوظيف والموارد البشرية، وتشغل حالياً منصب
شركة ، تمتلك خبرة سابقة في العمل مع شركات رائدة مثل ، مع مهارات قوية في إدارة العلاقات، التنسيق، خدمة العملاء، والمتابعة التشغيلية، إضافة
إلى القدرة على العمل ضمن بيئات سريعة التطور وتحقيق نتائج فعّالة باحترافية عالية



ميس العبدلي | استشاري - مواقع التواصل الاجتماعي

ميس العبدلي هي مستشارة في وسائل التواصل الاجتماعي في **HCDMena** ولديها خبرة في إدارة حسابات السوشيال ميديا والحملات التسويقية والإعلانات المدفوعة على منصات التواصل (جوجل ادز، يوتيوب، فيسبوك، انستغرام) وخبرة في كتابة المحتوى التسويقي، وكتابة سيناريوهات الإعلانات، وتأسيس العديد من العلامات التجارية.

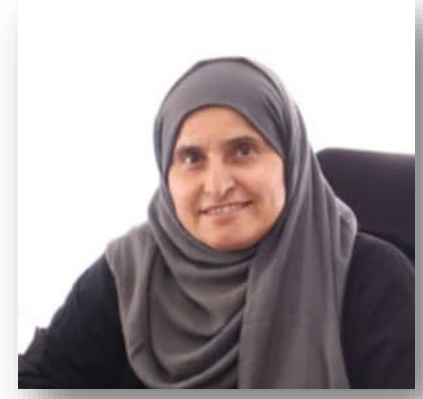
حاصلة على درجة البكالوريوس في المحاسبة ودبلوم في السوشيال ميديا، فضلا عن العديد من الشهادات المهنية في مجالات التسويق والبيع. وقد عملت في العديد من المشاريع التسويقية في السعودية والإمارات.



محمد عرفات | الشريك في فلسطين

محمد عرفات هو شريك استراتيجي في شركة HCDMena، ويتمتع بخبرة تزيد عن 37 عاماً في المحاسبة وإعداد التقارير المالية التي تشمل مجموعة متنوعة من القطاعات، بدءاً من الشركات الناشئة وحتى الإدارة المالية، كما يتميز بخبرة واسعة في تقديم الاستشارات المهنية في القطاعات الاستراتيجية مثل المحاسبة والمراجعة والتكليف الضريبي، إلى جانب المراجعة الداخلية وإعداد التقارير المالية. وهو أيضاً محاسب قانوني أردني وفلسطيني معتمد.

تمتد خبرة محمد إلى فلسطين والمملكة العربية السعودية ضمن مختلف القطاعات لتشمل إدارة الاستثمار والمقاولات والعقارات والاتصالات والتصنيع.



د. نجا جمعان | الشريك في اليمن

الدكتورة نجا جمعان هي شريك استراتيجي في شركة HCDMena، ولديها خبرة واسعة في مجال الأعمال والتمويل، كما أنها حاصلة على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال الدولية.

وتتمتع الدكتورة نجا بخبرة كبيرة في العمل مع منظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والمؤسسات الحكومية في مجال الاستشارات والدراسات.

Our partners



تواصلوا معنا!

أفرع الشركة

مكتب الأردن:

Human Capital Development Mena LTD

المكتب 203، الطابق الثاني، المبنى 150
شارع مكة – مبنى الحراثة التجاري
عمان - الأردن

مكتب المملكة المتحدة:

63/66 هاتون

الطابق الخامس، الجناح 23

لندن، المملكة المتحدة

EC1N 8LE

طارق حماد

الشريك الإداري

thammad@hcdmena.com

هاتف: +962 78 6887858

مكتب العراق:

العراق – بغداد

شارع كرامة الخارج – مبنى المتين

الطابق الثالث

هاتف: +964 79 01711111

مكتب فلسطين:

نابلس، فلسطين

هاتف: +970 599 739 310

مكتب اليمن:

الطابق الثالث، مبنى جمعان

شارع الزبيري، صنعاء، اليمن

هاتف: +967 777 900 009





يسرنا التعامل معكم

HCDMena

Human Capital Development Mena LTD



HCDMena®

www.hcdmena.com



ABOUT US

HCDMena



www.hcdmena.com

HCDMena is a UK-based company with an operating branch in Jordan, Iraq and Local partners in the GCC, Yemen and Palestine. We have established numerous partnerships in these regions. HCDMena operates as a boutique house specializing in Human Capital Development, Consultancy Services, Training Services, Recruitment Services and Organizational Development.

As a progressive enterprise, we operate across a wide range of industries. Our multidisciplinary and innovative team collaborates to create bold strategies and tailored solutions that meet the specific needs of our clients. By enabling them to seize opportunities, we empower our clients to achieve success in their respective fields.

OUR VISION

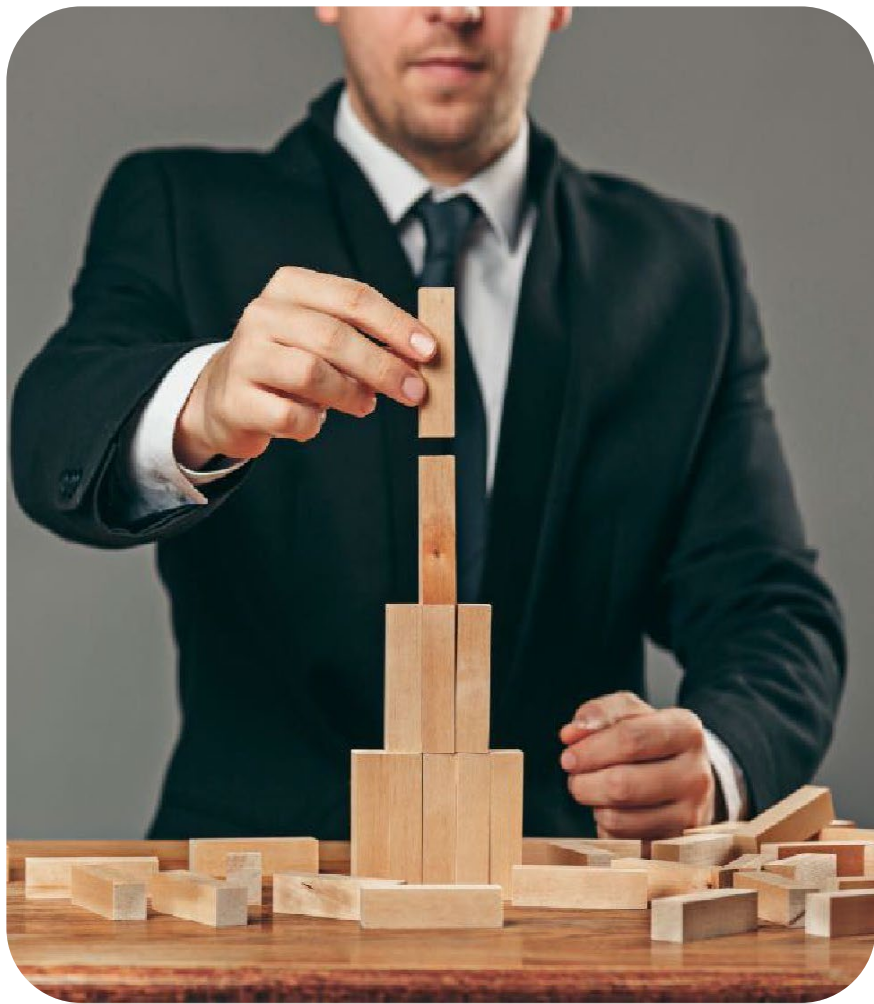
Our ambition is to become a meticulous and well-recognized brand that is known for the quality of service and integrity of our relations.

OUR MISSION

To provide expertise drawn from the experience of leading international companies, which will turn distinguish us as the «Go-To» experts in Operational and Strategic support.

We value our personnel and believe that our culture is based on mutual respect and trust. Moreover, we promote collegiality, innovation and creativity.

OUR VALUES



Excellence

Positivity

Value Proposition

Leadership

Integrity

WHAT WE DO

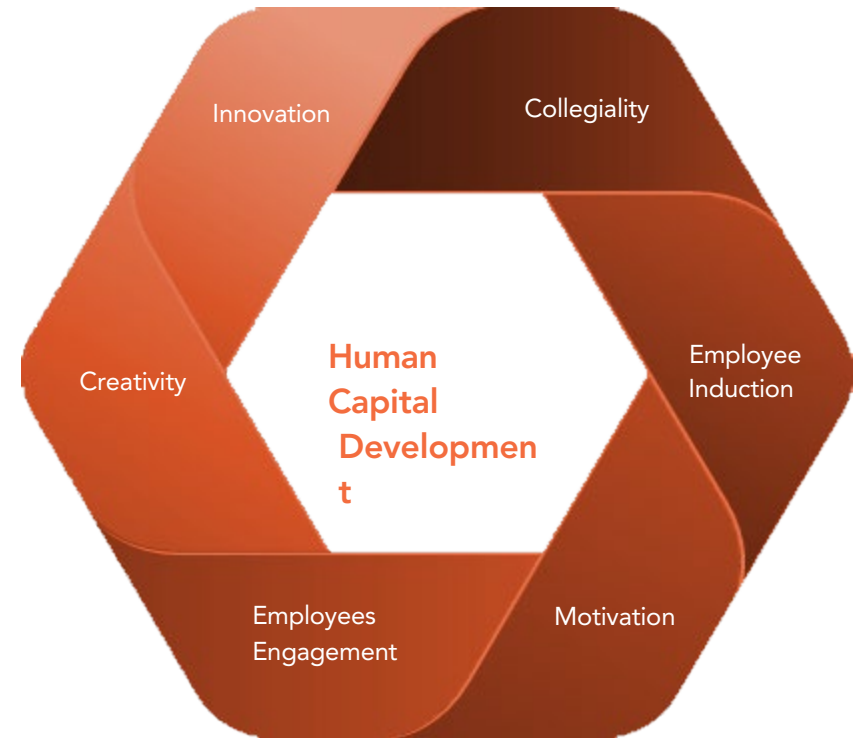


HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT

We realize that businesses encounter an ever-changing marketplace, where traditional inter-departmental boundaries no longer exist; Everyone must work within partnerships to uphold a motivated and productive culture.

We believe that acknowledging and adapting to this cultural shift is essential to ensure business success, in both, the private and public sectors.

Classical jobs as they are today are changing; People need to be up-to-date with these changes the continuous learning and developing process.



LEADERSHIP DEVELOPMENT

Leadership development happens throughout employees' professional lifecycle. Traditionally, employees acquire a variety of experiences as work-related needs arise, these work experiences shape employees' understanding of work operations and increase their confidence to effectively handle the ever-growing levels of complexity.

When employees have demonstrated a high level of competence in a wide range of challenging work functions and situations, they are moved into leadership positions.

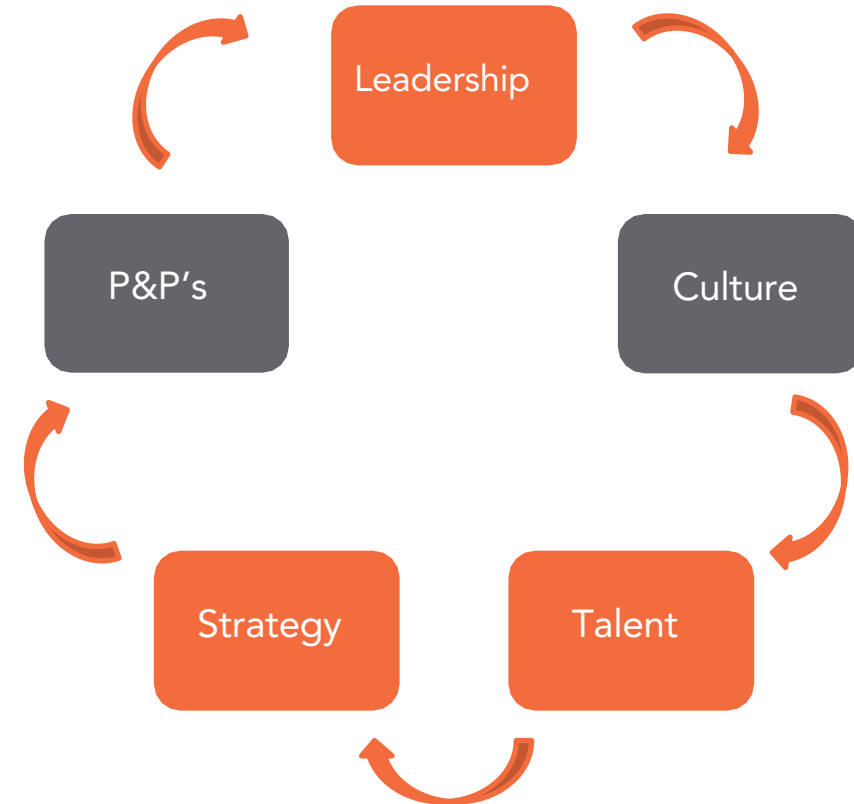
This experience-based approach to leadership development has shown to be very effective; however, it can be improved through the implementation of a more structured and guided approach.



ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS

The main purpose of Organizational Effectiveness is to guarantee that end results are being achieved.

Effectiveness in this sense links three key pillars of the organization: Culture, Human Capital and Infrastructure. HCDMena is an expert in identifying areas of organizational excellence and taking the business from Good-to-Great following one of the 4 approaches mentioned below.



ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT

Organization Development (OD) is fundamentally the infrastructure of the organization that enables it to work systematically.

This infrastructure must reflect the vision, mission, and values of the organization.

Moreover, it represents the benchmark of cultural performance.

This concept's primary emphasis is based on the relationships between individuals and groups so that there is cooperation and synergy between them to work together in harmony to ensure the progress of the organization.



CULTURAL INTEGRATION

At HCDMena, we realize that globalization today is changing the world into one small village.

Cultural sensitivity is becoming a concern as people from different backgrounds are required to work together in one workplace.

We understand that the real challenge resides in the fact that people are expected to adapt to the corporate culture in the workplace and at the same time maintaining their cultural identity. HCDMena manage Cultural Integration in different methods and at different levels.

We design programs to help people transition into their new corporate culture and live the values of their organization.

Change
mgt.

Corporate
Values

Diversity
mgt.



SYSTEM DEVELOPMENT

The process of creating and maintaining information systems is called systems development or systems analysis and design. This diagram shows that it involves all five components of an information system. In addition to technical knowledge, it requires business knowledge and management skill.

We help our clients assessing, developing and integrating their systems. We provide support to our clients in transformation into automation and paperless environment.

We help our community in proposing and introducing public policies that aim at enhancing our corporate contribution and responsibilities towards people in our community.

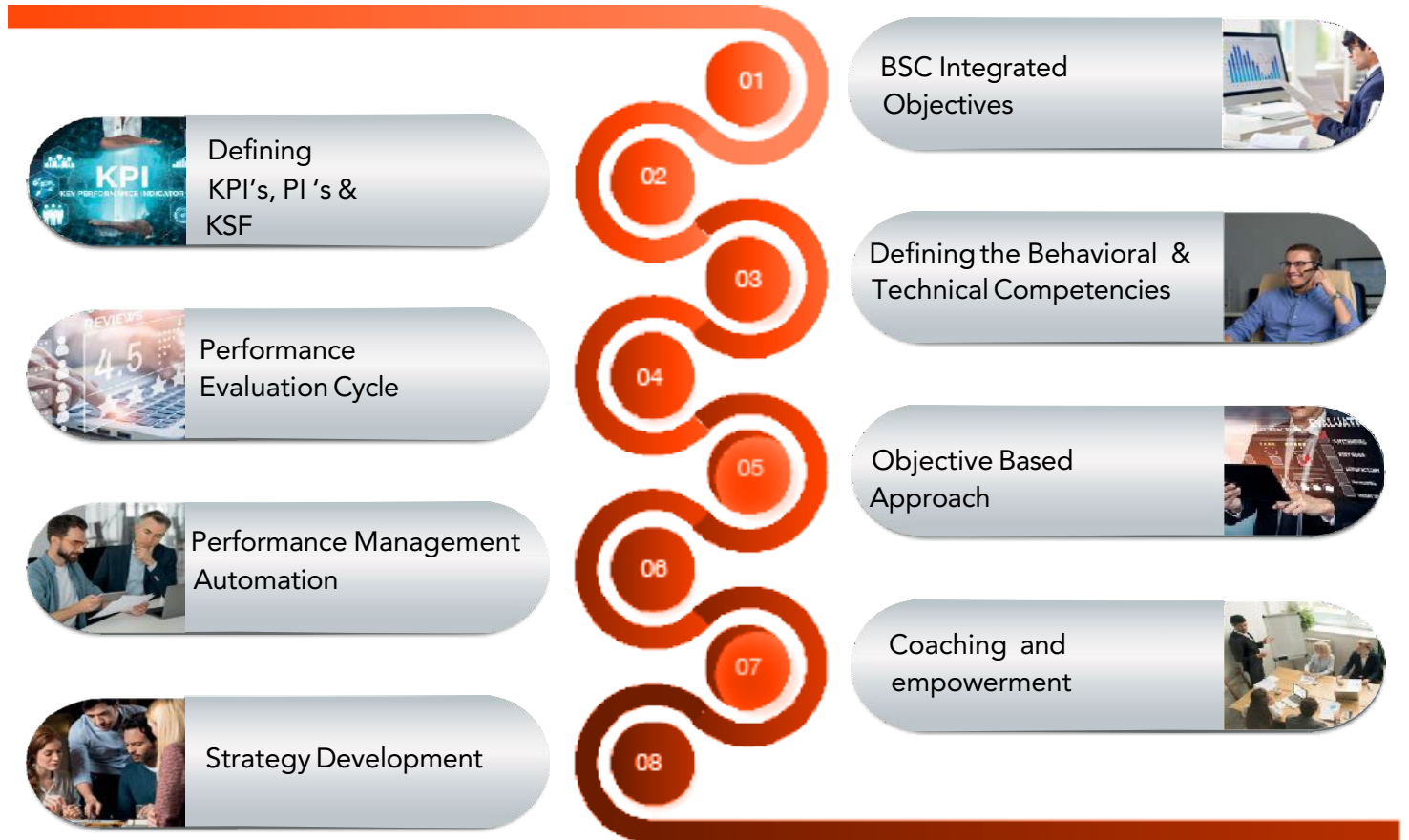


PERFORMANCE MANAGEMENT

Performance Management is increasingly becoming a decisive factor in managing productivity at work. Hence, it contributes to the success of the business.

In today's competitive world, using resources efficiently is not a luxury anymore; Performance management tools will help companies align business strategic and operational objectives to individual ones.

At HCDMena, we take our clients through the whole journey of performance management, and we ensure they enjoy the process and minimize any unexpected challenges.



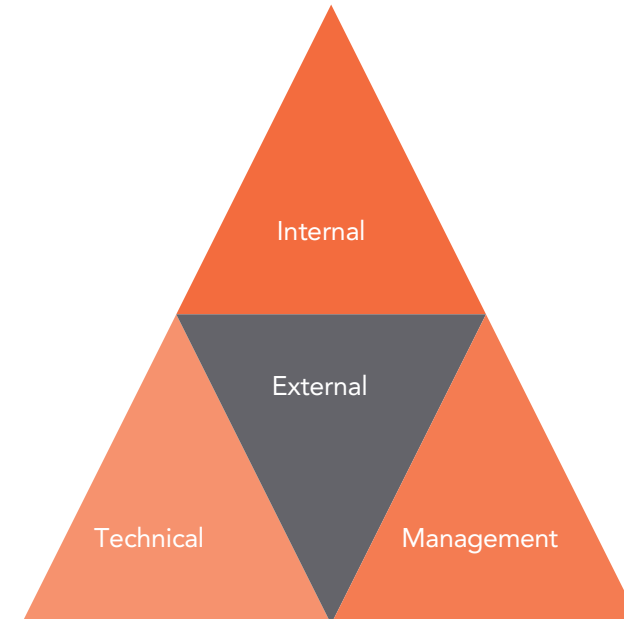
RECRUITMENT

At HCDMena, we realize that recruitment and selection are two important functions of human resource management. The purpose of recruitment is to identify the suitable workforce to meet the job requirements.

Our services include finding and developing prospective employees and attracting them to apply for jobs in an organization.

Furthermore, we provide support in the selection process and finding out the qualified candidate for the job.

We facilitate acquiring the number and the types of people necessary to ensure continuous operations of the organizations. Thus, recruitment acts as a link in bringing together those who offer jobs and the ones seeking them.



TRAINING IN HCDMENA

About HCDMena Training

At HCDMENA, we believe that training is the true investment in human capital, which is one of the most important components of institutional success and sustainability.

Organizations that recognize the value of developing their staff are those capable of keeping pace with change and adapting to future challenges with confidence and efficiency.

We view training as a comprehensive development journey that goes beyond simply transferring knowledge to building skills, refining behaviors, and fostering creative and leadership thinking among individuals. From this perspective, we work to design and implement high-quality training programs based on precise needs analysis and delivered using modern, interactive methods that ensure tangible results at the individual and institutional performance levels.

At HCDMENA, we see human capital development not as an option but as a strategic necessity that enables organizations to achieve their visions and goals efficiently and effectively, making training the cornerstone of building a work environment capable of innovation and sustainable growth.



SERVICES OFFERED BY THE TRAINING DEPARTMENT

HCDMENA offers an integrated package of training services and activities designed to meet the needs of both institutions and individuals, through:

- ✓ Specialized Short Courses that focus on developing modern technical and administrative skills.
- ✓ Professional Diplomas are accredited locally and internationally and are designed according to labor market requirements.
- ✓ Training Consultations for Institutions, which include preparing annual plans, needs analysis, and evaluating the impact of training.
- ✓ Execution of Institutional Training Plans in cooperation with companies and providing specialized trainers and experts.
- ✓ End-to-End Management of Training Programs (planning, organization, follow-up, and evaluation).
- ✓ Designing Capacity Building Programs aimed at administrative, medical, educational, and other personnel.
- ✓ Leadership Development Programs and preparing the second tier of leadership to ensure the sustainability of institutional performance.
- ✓ Practical and Interactive Workshops that focus on hands-on practice and transferring real-world experience.
- ✓ Post-Training Evaluation and Follow-up Services to measure the improvement in performance and the achievement of training objectives.



THE TRAINING COURSES AT HCDMENA VARY ACROSS THE FOLLOWING FIELDS

Personal & Behavioral Skills

- ✓ Effective Communication and Interpersonal Skills.
- ✓ Emotional Intelligence in the Workplace.
- ✓ Customer Service and Excellence in Dealing.
- ✓ Presentation and Public Speaking Skills.
- ✓ Stress Management and Working within a Team.

Quality & Institutional Excellence

- ✓ Total Quality Management (TQM).
- ✓ EFQM Institutional Excellence Model/ Standards.
- ✓ Continuous Improvement and Process Management.
- ✓ Quality Control in Services and Production.
- ✓ Preparation of Manuals (Guides) and Operational Procedures.

Marketing, Sales, & Customer Service

- ✓ Marketing Strategies.
- ✓ Modern Sales Skills.
- ✓ Customer Relationship Management (CRM).
- ✓ Social Media Marketing.
- ✓ Consumer Behavior and Persuasion Strategies.
- ✓ Sales Deal Management.

THE TRAINING COURSES AT HCDMENA VARY ACROSS THE FOLLOWING FIELDS



Occupational Health and Safety

- ✓ Principles of Occupational Health and Safety.
- ✓ Risk Management in the Workplace.
- ✓ First Aid in the Workplace.

Digital Transformation and Modern Technologies

- ✓ Concepts of Digital Transformation and Technology Change Management.
- ✓ Artificial Intelligence (AI) in the Workplace.
- ✓ Data Analysis and Information-Based Decision Making.
- ✓ Process Automation and Performance Efficiency Improvement.
- ✓ Cybersecurity and Information Security Management.
- ✓ Applications of Digital Transformation in the Public and Private Sectors.

Digital Marketing and Media

- ✓ Digital Marketing Strategies and Advertising Campaign Management.
- ✓ Social Media Marketing.
- ✓ Content Creation & Copywriting.
- ✓ Search Engine Optimization (SEO) and Paid Advertising Management.
- ✓ Digital Data Analysis and Marketing Performance Measurement.

TRAINING METHODOLOGY



HCDMENA is distinguished by interactive and practical methods that ensure maximum benefit for participants:

- ✓ Direct Online Training (Live): Interactive sessions with the trainer, including direct discussions, answering inquiries, and applying practical activities.
- ✓ In-Person Training (Face-to-Face): Provides a rich learning experience through practice and direct interaction with the trainer and colleagues.
- ✓ Lectures to present basic concepts and theoretical knowledge.
- ✓ Practical activities to apply skills and consolidate learning.
- ✓ Case Studies to analyze real-life situations and gain practical solutions.
- ✓ Brainstorming sessions to foster creativity and encourage the exchange of ideas among participants

ACCREDITATIONS

At HCDMENA, we are proud that our training programs are accredited by prominent international bodies, which ensures high quality and global standards in training and skills development.
We are accredited by:



ACTD (American Council for Training and Development): This accreditation enables participants to receive internationally recognized training in accordance with the highest standards of professional training

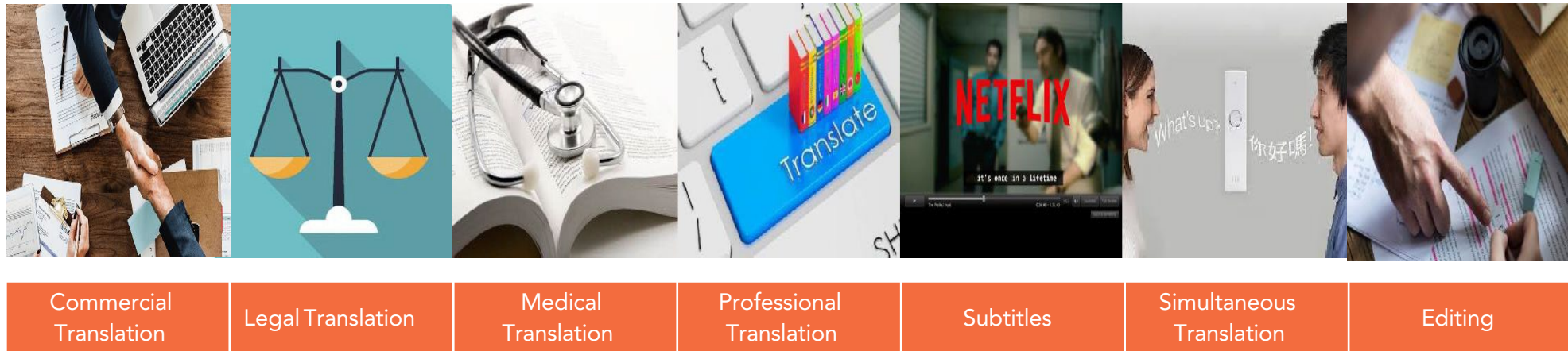


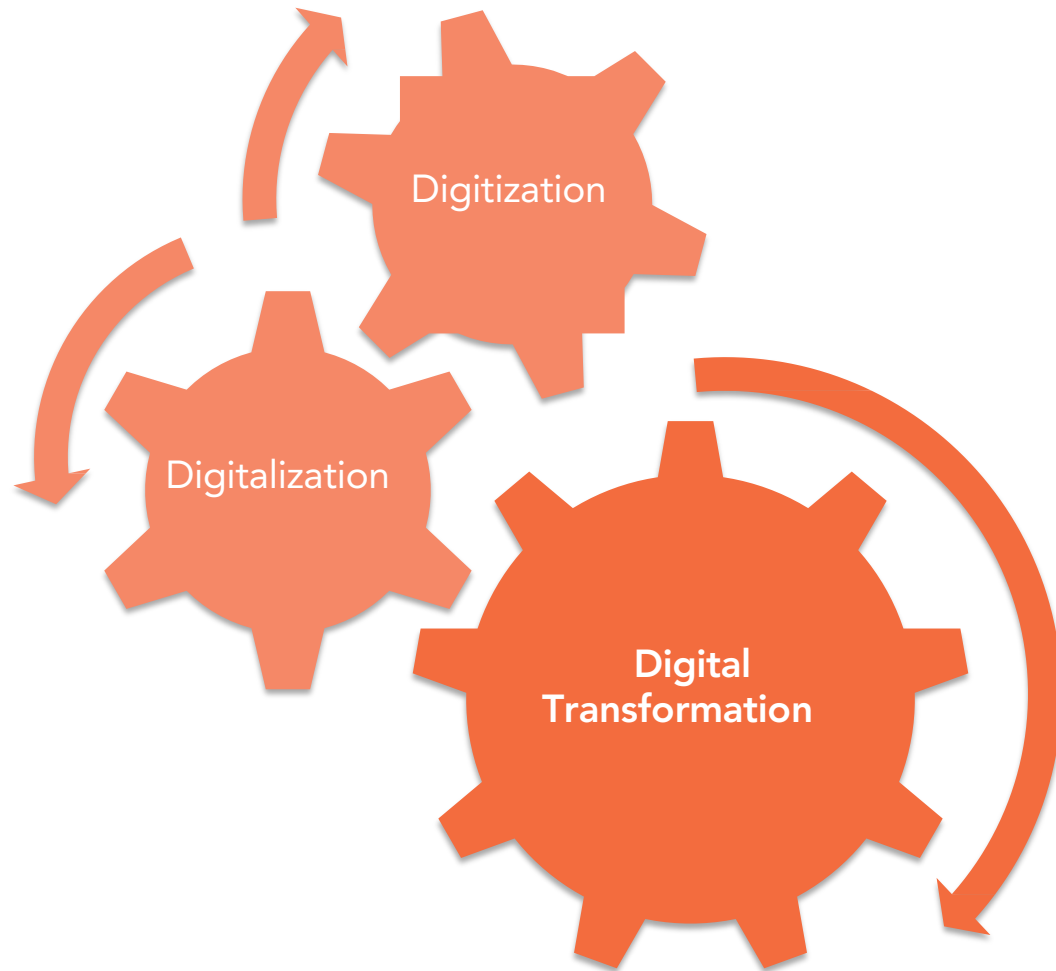
These accreditations reflect HCDMENA's commitment to providing training programs that are reliable, effective, and compliant with the best international practices in human capital development."

TRANSLATION

Our company provide professional translation services to our clients. With the help of a team consisting of tens of experts in different fields of knowledge, providing a wide range of translation services in Arabic, English and French.

Our translation process goes through multiple levels of quality control and editing until the final version is assembled.





Digital transformation is the change of business model from analogue to digital technology. Our company provide professional insights to its clients in the area of digital transformation. We are specialized in both parts of the transformation process; the Digitization and the Digitalization.

We help our clients discover areas of transformation and lead them hand to hand through process to maximize the efficiency and reduce their operational risk.

HCDMena Media provides integrated solutions in marketing, communications, and digital media, helping organizations and businesses strengthen their presence, build meaningful relationships with their audiences, and achieve their strategic objectives.

Our services include developing marketing strategies and communication plans, building digital brand identities, managing social media platforms, and executing digital marketing campaigns. We also offer creative and marketing content creation services, graphic design, video production, and multimedia solutions.

In addition, we provide digital advertising services across various platforms, along with public relations, corporate communications, reputation management, media coverage, and event and conference management.

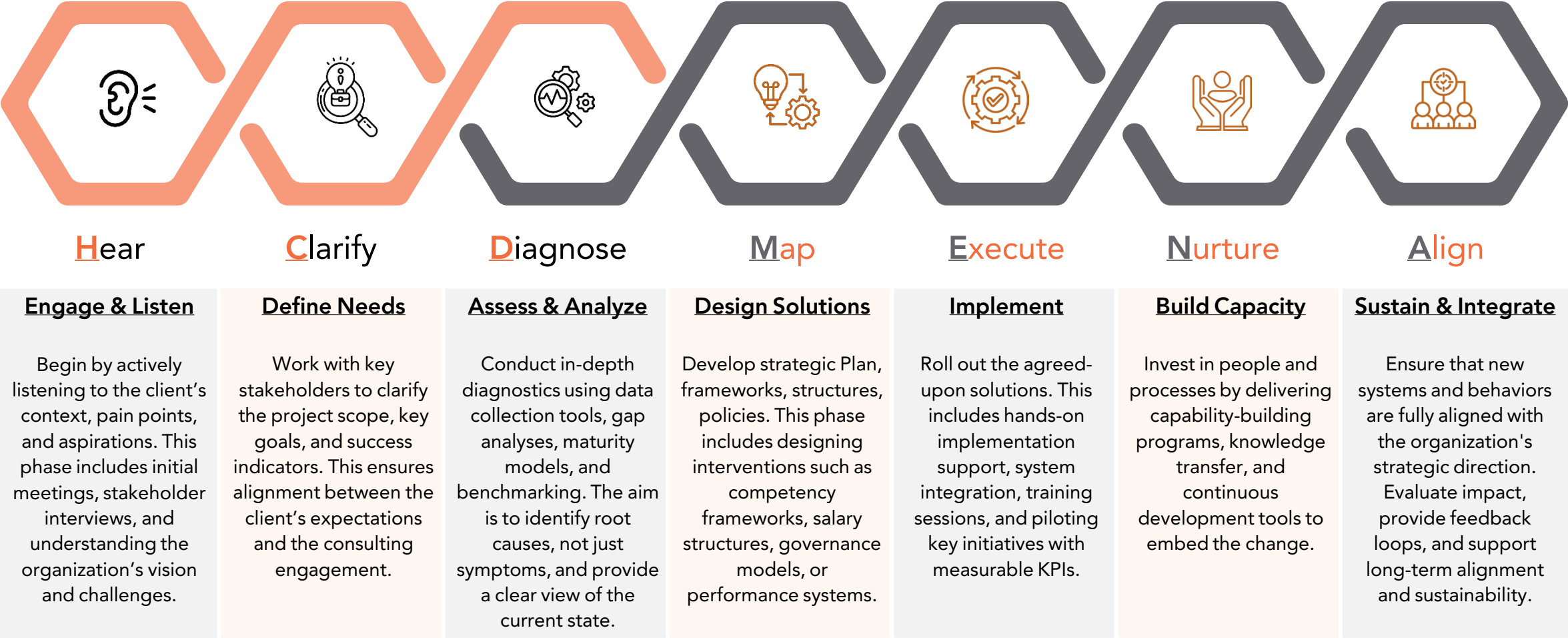
Our expertise also extends to website development, Search Engine Optimization (SEO), email marketing, marketing automation, as well as digital transformation solutions, artificial intelligence applications, data analytics, and performance measurement.

Furthermore, we offer specialized training and consulting services in marketing, media, communications, and content creation, supporting organizations in building their capabilities and achieving sustainable growth.



At HCDMENA, our name is our method - a 7 Step approach where each letter stands for a core stage in our journey with clients: we

"Hear your needs, Clarify your goals, Diagnose the current state, Map strategic solutions, Execute with precision, Nurture capabilities, and Align everything with your long-term vision."



OUR APPROACH



OUR TEAM



Tarek Hammad
HCDMena CEO

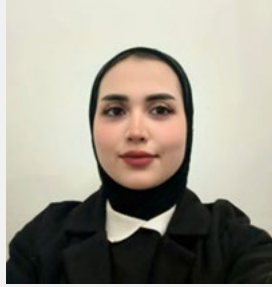


Abdullah Al-Hashemi
Authorized Manager for Iraq Office

OUR TEAM



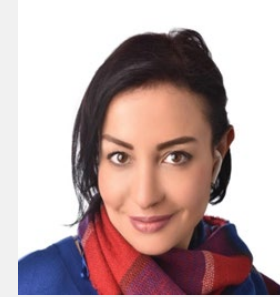
Luai Odeh
Senior Consultant



Zahraa Shaker
Recruitment Specialist



Naba Ahmed
Business Development
Manager



Duaa Hammad
Communications & Social
Media Specialist



Zahraa Akram
Account Manager



Sura Khaled
HR Specialist



Mais Al-Abdali
Consultant – Social Media



Bayan Abu Kwaik
Training Specialist



Lana Alghrabort
Web Administrator



Tarek Hammad | HCDMena CEO

Tarek Hammad is the founder and CEO of **HCDMena**. Tarek is an experienced business developer & capacity builder with a demonstrated history of working in various industries such as HR Services and Training & Development.

Skilled in Negotiation, Business Planning, Technical Recruiting, HR Policies, and Screening. Strong business development professional with an MBA focused in HR from NYIT.

He is a partner with **HCDMENA** Region as a Managing Director, Business Development and Capacity Building.



Abdullah Al-Hashemi | Authorized Manager for Iraq Office

Abdullah Al Hashemi is the Authorized Manager of Al-Bawaba Al Hashemia (**HCDMena IQ**) Company, holding a successful background in managing businesses that vary widely across industries; particularly; electrical home appliances, communication telecom systems, import and export fields. Possesses extraordinary leadership skills that empowers the company's workforce to seize profitability.

In addition to his distinguished skills in the fields of negotiation, relationship building, and business planning and development.

He holds a Bachelor Degree in International Business and Management from Coventry University in the United Kingdom.



Luai Odeh | Senior Consultant

Luai Odeh is a Senior Consultant at HCDMena. He has 12 years of experience in Process Engineering, Quality Control Management, Procurement management, Organizational development , Salary Benchmarking, Market Research, Feasibility Studies, Business Valuation and Project management.

Luai's experience includes private and non-government sectors, He worked on various projects in the field of Organizational Development, Corporate Governance, Performance Management, HR Management Enhancement, Salary benchmarking and many other services inside and outside Jordan .

His academic background; B.Sc. in Electrical Engineering, contributed to his career success.



Bayan Abu Kwaik | Training Specialist

Bayan Abu Kwaik is an experienced Training Coordinator with over 4 years of expertise in designing, implementing, and evaluating training programs. She specializes in instructional design, capacity building, and training logistics, ensuring programs are delivered efficiently and meet organizational objectives.

Bayan has successfully managed multiple training programs, monitoring participant engagement, evaluating outcomes, and improving the learning experience to achieve measurable results.



Duaa Hammad | Communications & Social Media Specialist



Duaa Hammad is a communications and content professional with over 20 years of experience in Arab media and digital marketing. She currently works with HCDMena, focusing on connecting organizational strategies with practical digital communication on social media platforms.

Her work centers on social media management, digital campaign planning, and writing clear, audience-focused content. She has experience in building content strategies, editorial calendars, SEO-friendly content, and managing paid campaigns in markets such as Jordan, Iraq, and the GCC.

Duaa collaborates closely with creative teams to deliver consistent messages and reach the right audience at the right time. She views social media as an ongoing process that includes planning, analysis, and building long-term engagement with audiences.



Lana Alghrabort | Web Administrator



Lana Alghrabort is a detail-oriented Web Administrator and Quality Assurance Specialist with hands-on experience in website management, system monitoring, and software testing.

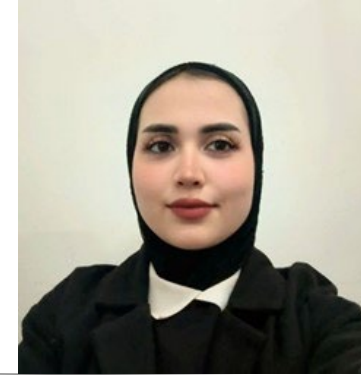
Responsible for ensuring optimal website performance, maintaining web content, and conducting comprehensive testing to guarantee functionality, usability, and high-quality user experience. Skilled in identifying issues, reporting bugs, and collaborating with development teams to improve system reliability and efficiency.



Naba Ahmed | Business Development Manager

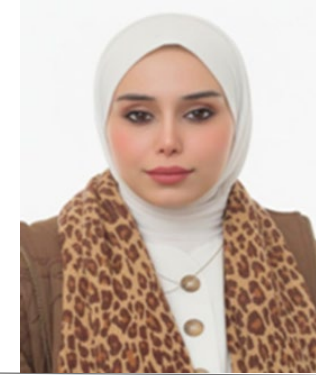


Business Development & Recruitment Manager with 5+ years of experience in the Jordanian and Iraqi markets. Skilled in building strategic partnerships, talent acquisition, client relationship management, and driving business growth. Holds a Bachelor's degree in Law and is committed to delivering effective workforce and business solutions.



Zahraa Shaker | Recruitment Specialist

Zahraa Shaker is a Recruitment Specialist with experience in sourcing talent and managing recruitment processes. She possesses strong skills in client relations, building effective professional relationships, understanding labor market requirements in detail, and evaluating candidates to align with company needs.



Sura Khaled | HR Specialist

Sura Khalid is a Human Resources professional with experience in recruitment, training, and administrative operations. She holds a Bachelor's degree in Computer Engineering and is currently focused on developing her skills in HR management and organizational support.

She is known for her accuracy, strong coordination skills, and ability to build effective professional relationships, with a continuous interest in talent development and performance improvement.



Zahraa Akram | Account Manager

Energy and Renewable Energy Engineer with professional experience in account management and client relations within the recruitment and HR sector.

Currently working as an Account Manager at HCDMENA, with previous experience at leading companies such as Careem and Uber. Skilled in client communication, relationship management, operations coordination, and delivering effective solutions in fast-paced work environments with a high level of professionalism.



Mais Al-Abdali | Social Media Consultant



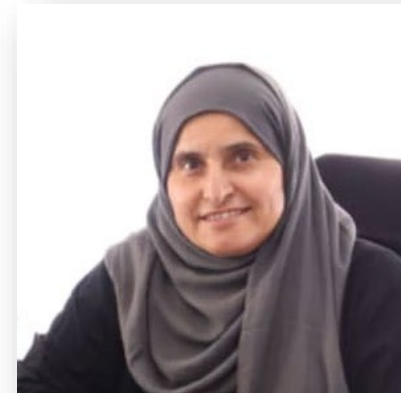
Mais Al-Abdali is a Social Media Consultant at HCDMena, with experience in managing social media accounts, marketing campaigns, and paid advertisements across digital platforms (Google Ads, YouTube, Facebook, Instagram). She is skilled in writing marketing content, developing advertising scenarios, and building numerous commercial brands.

She holds a Bachelor's degree in Accounting, in addition to a diploma in Social Media, along with several professional certifications in marketing and sales. She has worked on many marketing projects in Saudi Arabia and the UAE.



Mohamad Arafat / Palestine Partner

Mohammad Arafat is a strategic partner at HCDMena, he has more than 37 years of experience in accounting and financial reporting covering a variety of industries from start-up business to financial management, he has extensive experience in providing professional consultation in strategic sectors such as accounting, auditing, taxation, internal audit and financial reporting. He is also a Jordanian and Palestinian Certified Public Accountant. Mohammad's experience extends over Palestine and KSA, and over various sectors including investment management, contracting, real estate, telecommunications and manufacturing.



Dr. Najat Jamaan / Yemen Partner

Dr. Najat Jamaan is a strategic partner at HCDMena, she has extensive experience in the field of business and finance she holds a doctorate in Business Administration and a master's degree in International Business Administration.

Dr. Najat is well-equipped in working with civil society organizations, international organizations, and governmental institutions in the field of consultations and studies.

Our partners



Contact us!

Tarek Hammad

Managing Partner

thammad@hcdmena.com

Tel.+962 78 6887858

Our Address

UK Office:

63/66 Hatton

Fifth Floor, Suite 23

London UK

EC1N 8LE

Jordan office:

Human Capital Development Mena LTD

Office 203, Second Floor, Building No.150

Mecca Street – Al Harraneh Building - Amman,
Jordan

Palestine Office:

Nablus, Palestine

Phone: +970 599 739 310

Iraq Office:

Iraq – Baghdad,

Karrada Kharidge Road,

Al Mateen Building, 3rd Floor

Tel: +964 773 777 7384

Yemen Office:

Third floor, Jamaan Building

Al-Zubayri Street, Sanaa, Yemen

Phone: +967 777 900 009





Happy to Support You